

Managers, programmer votre progression !

Améliorer sa communication et sa compétence managériale est un challenge : Une obligation sous peine de régresser ?

Lors du 1^{er} entretien en face à face, mes clients expriment leurs difficultés et attendent du coach un effet-miroir. Un questionnement qui permet de voir différemment la situation qu'ils vivent. Pour ce faire, j'utilise souvent l'outil suivant. Fiable et pertinent, il nécessite d'être lucide et sincère. Il est aussi très efficace lors d'un entretien d'évaluation.

L'idée maîtresse est :

« Comment allez-vous, **vous-même**, développer vos compétences managériales ? »

1° Lister, d'après vous, les qualités/ les comportements/ les actions incontournables dans la fonction de manager, vis à vis de son équipe, sous forme de 8 verbes d'action.

2° La plupart d'entre vous écrivent des actes de pilotage opérationnel issus de leur quotidien, je vous propose de compléter votre choix par des actes de **pilotage relationnel**.

- | | |
|-------------------|---------------------------|
| - Ecouter pour... | - Déléguer |
| - Informer | - Contrôler |
| - Motiver | - Faire preuve d'autorité |
| - Soutenir | - Adapter/ s'adapter |
| - Recadrer | |

3° Tracer un cercle. Les placer à distance égale autour d'un cercle. Faire des rayons qui relient chaque verbe d'action en passant par le centre. Grader chaque rayon de 0 (au centre) à 5 l'extrémité.

1. S'auto-évaluer maintenant...

Placer sur chaque rayon gradué le niveau de qualité auquel vous estimez agir.
Ex : Déléguer : « Je délègue peu :1 . Je me pose toujours la question « Qui doit faire cette tâche : 4 » .. Attention, aux auto-évaluations extrêmes !
Puis relier entre elles les notes placées sur les rayons.
Quelque soit la forme du dessin obtenu, voici la photocopie de votre propre management. Observer maintenant, la forme obtenue.

2. ... Pour s'améliorer dès demain matin !

Quel serait l'intérêt de constater, si ce n'est pas pour progresser ?

Créer à côté un autre cercle, avec les mêmes Incontournables, le même point 0 et les mêmes graduations, bien sûr.

Soyez lucide et raisonnable sur ce que vous voulez améliorer. *

1. Quel point choisir en particulier, pour votre équipe ?
2. Quel point choisir en particulier pour votre confort de manager ?
3. Monter d'un cran ou 2 les points les plus bas. Attention, dosez votre effort.
4. Préciser par écrit les moyens d'y parvenir. Ex : Comment concrètement vais-je m'améliorer dans la transmission d'infos ?
5. L'objectif que vous venez de vous fixer est-il réaliste ? réalisable ?...
6. Maintenant indiquer à côté **la date de démarrage** de cet objectif, et à laquelle vous voulez l'avoir atteint.

* Si tout est de niveau égal et moyen, sur lequel allez-vous gagner en 1^{er}, et comment ?

Si vous faites travailler quelqu'un sur ce thème, donnez-lui rendez-vous pour un suivi 2 mois après

- Qu'a-t-il mis en place ?
- Comment s'y est-il pris ?
- Qu'est-ce qui a bien fonctionné ?
- Sur quoi peut-il encore s'améliorer et quand commence-t-il ?

Le premier s'appelle *le cercle du présent*, le second cercle, *le cercle du futur* : A vous de jouer maintenant !