

## **Cas de coaching pour news octobre 09**

### **La demande :**

Un coaching «cadeau» à un cadre de 45 ans performant mais dont la communication n'est pas fluide. Il est perçu comme hermétique dans l'entreprise, mais tellement efficace !

Le client, lui, connaît ses limites, sait où il veut aller professionnellement, mais sans en connaître le chemin. Quand les situations sont difficiles, il se dit « Sois parfait ! »... et c'est alors qu'il devient distant et énigmatique pour les autres. «Je souhaite lever cette impression de froideur que je donne à voir. »

### **Moment-clé du coaching :**

Après plusieurs séances centrées sur des points concrets de son mode de management, le client revient avec cette remarque :

« Mes homologues me disent souvent que je suis insensible. J'ai appris que mes collaborateurs disent entre eux que quand il y a un événement grave je m'en fous ... » J'observe alors un silence puis je lui dis lentement « Et d'après vous, ça viendrait...de quoi ?... » L'origine remonte alors à la surface : « Je crois que je relativise beaucoup l'importance des choses, ...vous savez quand on a perdu ses deux parents à 15 ans, le reste n'est pas très important.» A partir de ce moment, nous avons travaillé sur :

- sa perception des événements en comparaison à celle des autres, forgée sur d'autres expériences moins douloureuses,
- son besoin de paraître parfait, c'est-à-dire de marbre, quoiqu'il arrive,
- le besoin des autres de comprendre et d'être accompagnés dans leurs missions et leurs difficultés par la parole et la présence de leur manager.

**Résultats:** « Le plaisir que j'ai pris à nos rencontres et à la discussion, je l'ai reproduit dans mon travail en équipe... ». Le client a pris l'initiative de monter des ateliers avec les hommes de terrain pour créer de la proximité, du partage de pratique et « faire un accompagnement en manager-coach » selon ses propres dires. Il a compris son rôle moteur de manager et a pris toute sa place dans sa fonction. Il a aussi soutenu individuellement ceux qui étaient en difficulté.