

Gagner en efficacité professionnelle en s'appuyant sur les difficultés rencontrées

Un coaching de Pierre Cohen Tanugi

Cette jeune responsable Marketing (30 ans), après deux expériences réussies ,a intégré une entreprise en fort développement sur un marché hyper-réactif et très compétitif .

Dans ce poste à « challenge », elle a eu très vite à faire face à des opérationnels expérimentés qui lui ont mené la vie dure, soucieux avant tout de préserver leur pré carré .

Voici ses conclusions, confirmées par son manager, après un coaching de 5 mois:

“Nous avons travaillé essentiellement sur 3 sujets :

- l'estime de soi
- la prise en compte des enjeux de l'autre
- la communication plus globalement

Je pense avoir progressé sur ces trois points. Ce coaching m'a permis de prendre conscience de ces sujets et de les intégrer dans mon comportement.

Je suis venue avec des exemples de problèmes ponctuels et suis à chaque fois repartie avec des solutions concrètes. Ces situations étaient un point de départ pour tirer un enseignement plus général pour l'avenir. J'ai aujourd'hui des outils à ma disposition pour pouvoir faire face à de nouvelles situations.

J'ai apprécié cette relation de confiance entre nous qui m'a permis d'aborder sincèrement mes difficultés, de me remettre en question et enfin d'évoluer.

Il s'agit maintenant pour moi de mettre en pratique ces « clés de communication ». Le meilleur moyen de poursuivre ma progression me semble être de me confronter à de nouvelles situations où la communication est difficile, y compris la gestion de conflits, que j'envisage maintenant sereinement,.. “